

Všeobecné obchodní podmínky ISOTHERM s.r.o.

1. Obecné

1.1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek bude ISOTHERM s.r.o. dále označován jen jako Prodávající a zákazník společnosti ISOTHERM s.r.o. dále jen jako Kupující.

1.2. Nabídky bez specifikované omezené doby platnosti budou závazné po dobu 30 dnů od data uvedeného v Nabídce.

1.3. Podmínkou platnosti všech uzavřených smluv a zásadních prohlášení učiněných smluvními stranami je písemná forma. Jakékoliv výhrady Kupujícího, které jsou v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, budou platné pouze v případě, že budou výslovně písemně přijaty Prodávajícím.

2. Rozsah VOP

Všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní transakce, které jsou blíže specifikovány Prodávajícím v potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě, pokud nejsou v potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě Prodávajícím výslovně definovány dodatečné či protikladné smluvní podmínky.

Ceník ISOTHERM aktuálně platný včetně obchodních a technických podmínek tam uvedených jsou součástí těchto VOP. V případě rozporu mezi VOP a Ceníkem co se týče smluvních podmínek, platí tyto VOP, co se týče prodejních cen a lhůt k provedení a vyřízení reklamace, platí vždy Ceník.

3. Uzavření smlouvy a rozsah dodávky

3.1. Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem podpisu kupní smlouvy oběma stranami nebo, nebude-li taková smlouva podepisována, přijetím písemného potvrzení Prodávajícího o přijetí objednávky (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“).

3.2. Konečný, kompletní a závazný popis doručovaného zboží a služeb ze strany Prodávajícího je stanoven Prodávajícím v potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě a

jejich přílohách, včetně příslušných dodatečných doložek.

4. Plány a technická dokumentace

4.1. Technická dokumentace poskytnutá Prodávajícím, jako například plány, výkresy, podrobnosti o váhách a rozměrech, je pouze orientační a není závazná, v případě, že není obsažena či uvedena v Potvrzení Objednávky nebo v kupní smlouvě nebo v příslušných dodatečných doložkách tohoto dokumentu.

4.2. V případě nutnosti poskytnutí technické dokumentace třetí straně je Prodávající k tomuto oprávněn bez předchozího souhlasu Kupujícího.

5. Kupní cena, platební podmínky, výhrada vlastnictví

5.1 Pokud z Potvrzení Objednávky nevyplývá jinak, platí ceny Prodávajícího ze závodu a je dojednána dodávka ze závodu nebo z expedičního skladu. V případě, že na danou zakázku byla již vytvořena cenová nabídka, je nutno vždy v objednávce uvést číslo příslušné cenové nabídky.

5.2. Ceny se rozumí včetně právě platné zákonné daně z přidané hodnoty. Pro odečtení slev je nutné zvláštní písemné ujednání.

5.3. Pro fakturaci jsou závazné váhy, počty kusů a množství stanovené Prodávajícím, pokud Kupující neprodleně po obdržení zboží, tyto údaje nereklamuje. Pokud dojde k rozbití skel prodávajícím při dopravě nebo vykládce, musí být tato rozbitá skla okamžitě nahlášena a reklamována. Skla, která budou reklamována z důvodů jiných chyb (škráby, nečistoty atd.), musí být prodávajícímu reklamována do 5 pracovních dnů od převzetí zboží.

5.4. Pokud z Potvrzení Objednávky nevyplývá jinak, je kupní cena bez srážky splatná dle sjednaných individuálních podmínek.

5.5. Po podpisu smlouvy je Prodávající oprávněn jednostranně změnit, zejména pak zvýšit Kupní cenu, zejména v případě, že:

- a) dojde ke změně rozsahu dohodnutých dodávek nebo služeb, nebo
- b) dojde ke změně předpisů v místě dodání, které vyvolají nutnost změn designu nebo konfigurace dodávek.

5.6. Prodávající si vyhrazuje vlastnictví na dodávané zboží do doby úplného zaplacení kupní ceny.

6. Dodací podmínky, převedení rizik

6.1. Odkládací podmínkou splnění dodacího termínu ze strany Prodávajícího je splnění veškerých zákonných a smluvních povinností Kupujícího vznikajících do momentu odeslání resp. dodání zboží. Prodávající je oprávněn dodávku zboží zdržet v případě, že Kupující je v prodlení s placením kupní ceny nebo její části nebo v případě, že Kupující nesplnil veškeré smluvní povinnosti Kupujícího, u nichž bylo sjednáno, že musí být splněny před odesláním resp. dodáním zboží.

6.2. V případě, že se Prodávající dostane do prodlení s dodávkou z důvodů výlučně na straně Prodávajícího, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícími dodatečnou přiměřenou lhůtu k splnění závazku.

6.3. Dodávka musí být Kupujícím převzata. Kupující musí zkontrolovat balení a obsah dodávky bez zbytečného odkladu po předání a převzetí dodávky zboží a neprodleně písemně informovat Prodávajícího o případných vadách dodávky (včetně nekompletního doručení). V případě, že Kupující nezašle do 5 pracovních dnů písemné oznámení o jiných chybách a vadách dodávky (např. škráby, nečistoty atd.), dodávka se považuje za řádně schválenou a převzatou Kupujícím bez zjevných vad. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušení této povinnosti má za následek vyluku ze záruky Prodávajícího na zboží.

6.4. Dílčí dodávky jsou povoleny.

6.5. V případě prodlení Kupujícího s převzetím dodávky nebo v případě porušení jakékoliv

povinnosti Kupujícího poskytnout součinnost, je Prodávající oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody včetně případných vícenákladů. V tomto případě nebezpečí náhodného zničení resp. náhodného poškození předmětu dodávky přechází na Kupujícího a to v momentě, ve kterém se Kupující dostal do prodlení s převzetím dodávky.

6.6. Provozní poruchy, překročení dodacích lhůt nebo výpadky subdodavatelů, nedostatek energie nebo surovin, dopravní poruchy, pokud takové události nelze předvídat, jako stávky, výluky, úřední postupy a případy vyšší moci zbavují po dobu trvání překážky a v rozsahu její působnosti postiženou stranu závazku dodávky případně převzetí.

7. Zhoršení finančních podmínek / prodlení převzetí dodávky ze strany Kupujícího

7.1 Pokud Prodávající zjistí zhoršení majetkové a finanční situace Kupujícího, může požadovat celou nebo částečnou předběžnou platbu nebo poskytnutí záruky, nebo může odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu.

7.2 Dojde-li k prodlení dodávky vzhledem k okolnostem, za které nese zodpovědnost Kupující, je Prodávající oprávněn uskladnit dodávané zboží na náklady Kupujícího. Cena skladného dle platného ceníku ISOTHERM.

8. Přejedání nebezpečí škody

8.1. Nebezpečí škody na dodávkách přechází na Kupujícího nebo jeho zástupce (dopravce) okamžikem jejich převzetí.

8.2. Bude-li odeslání dodávky zpožděno na žádost Kupujícího nebo z důvodů, které Prodávající nemůže ovlivnit, přejde nebezpečí škody na dodávkách okamžikem, kdy měly být dodávky dle původního plánu odeslány ze závodu. Od tohoto okamžiku budou dodávky skladovány na účet a riziko Kupujícího.

9. Odeslání, doprava a pojištění

9.1. Doprava bude prováděna dle individuálních dohod. Veškeré zvláštní požadavky na odeslání, dopravu a pojištění včetně celního projednání musí být Prodávajícím oznámeny v dostatečném předstihu.

9.2. Stížnosti týkající se odeslání nebo dopravy musí být po přijetí dodávek Kupujícím okamžitě předloženy poslednímu přepravci.

9.3. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že zboží mu bude dodáváno na speciálních stojanech, které však nejsou součástí zboží či dodávky. Tyto stojany se pak zavazuje prodávajícím na své náklady vrátit do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo zboží předáno.

V případě, že kupující svou povinnost vrátit stojany nesplní tak, jak se výše zavázal, je povinen uhradit prodávajícím smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý jednotlivý standardní stojan.

10. Záruka, odpovědnost za vady

10.1. Záruční a reklamační podmínky se řídí, v případě, že neodporují podmínkám uvedeným v těchto všeobecných obchodních podmínkách, dokumentem Ceník ISOTHERM, zejména částí:

- Všeobecné informace
- Doprava a skladování
- Montážní podmínky
- Údržba skel
- Náležitosti objednávky -Reklamační podmínky

10.2. Kupující musí zkontrolovat, zda má dodané zboží smluvně ujednané vlastnosti a odpovídá zamýšlenému účelu použití.

10.3. V případě neoprávněné reklamace je Kupující povinen zaplatit Prodávajícím náhradu nákladů spojených s řešením neoprávněné reklamace, a to do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího. Nárok na náhradu škody tímto není dotčen.

10.4. Součástky, které podléhají opotřebení, obzvláště poruchy a škody vzniklé běžným opotřebením, nedostatečnou údržbou, zanedbáním provozních instrukcí nebo jiných provozních specifikací, nadměrným namáháním, nevhodným provozním materiálem jsou vyloučeny ze záruky a odpovědnosti Prodejce.

10.5. Dodávky a servis poskytnutý subdodavatelem a vnějším dodavatelem dohodnutý Kupujícím je předmětem záruky Prodejce pouze v rámci záručních závazků subdodavatele nebo vnějšího dodavatele.

11. Výluky ze záruky

11.1. Záruka bude neplatná a Kupující není oprávněn se jí domáhat zejména v následujících případech:

a) Kupující nebo třetí strana provede opravy vad resp. modifikaci dodávky samostatně bez předchozího písemného souhlasu Prodejce; nebo b) Kupující – v případě poruchy resp. vady – neprovede bez zbytečného odkladu patřičná opatření za účelem minimalizace škod a nedá Prodávajícím možnost poruchu resp. vadu opravit; nebo c) nejsou použity originální součástky nebo díly Prodávajícího nebo subdodavatelů Prodávajícího.

11.2. Ze záruky Prodávajícího jsou také vyloučeny vady, u nichž nelze prokázat, že mají původ ve špatném materiálu, nedostatečném zpracování nebo vadném designu, například vady vzniklé běžným užíváním, nevhodnou údržbou, nedodržením provozních instrukcí, nadměrným nákladem, používáním nevhodného materiálu, neplněním základních podmínek písemně oznámených Prodávajícím (podmínky týkající se ochrany životního prostředí, použitých materiálu, apod.), následkem chemických nebo elektrolytických činností, nebo plynoucích z jiných příčin, které Prodávající nemůže ovlivnit.

11.3. Vyjde-li najevo, že dodávka nemá vady, které by Prodávající byl povinen odstraňovat bezplatně, bude Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu náklady, které mu vzniknou, obvyklou sazbou.

11.4. Prodávající není povinen odstranit vady dodávky uplatněné Kupujícím po záruční době. V případě, že Kupující odstraní vady dodávky po uplynutí záruční doby, je Kupující povinen uhradit veškeré nutné a účelně vynaložené náklady Prodávajícího.

12. Omezení odpovědnosti

Všechny nároky Kupujícího na kompenzaci (včetně následných škod jako jsou zastavení výroby, ztráta zisku, nemožnost používání a jakékoli jiné finanční ztráty), snížení resp. slevy z kupní ceny, zrušení smlouvy, atd., které nejsou výslovně uvedeny v těchto obchodních podmínkách, jsou vyloučeny. Kupující tedy není zejména oprávněn požadovat náhradu škody jako je výrobní ztráta, užitková ztráta, ztráta zakázek, ušlé zisky a jiné nepřímé a následné nebo ekonomické ztráty.

13. Provozní bezpečnost

13.1 Kupující nese odpovědnost za vyhovění provozním předpisům a bezpečnostním informacím poskytnutým spolu s dodanými položkami a za patřičné informování a zaškolení svého personálu o těchto předpisech, aby byl zajištěn bezpečný provoz dodávky. Při absenci písemného upozornění Prodávajícího Kupujícím se má za to, že Kupující provozní předpisy a bezpečnostní informace od Prodávajícího obdržel. 13.2. Kupující je povinen ihned písemně informovat Prodávajícího v případě pracovní nehody v souvislosti s provozem dodávky resp. v případě, že vyjde najevo, že provoz dodávky je rizikový z bezpečnostního hlediska. V případě, že Kupující poruší povinnost uvedenou v tomto článku, nenese Prodávající žádnou odpovědnost.

14. Regresní právo Prodávajícího

Pokud jednáním nebo opominutím na straně Kupujícího nebo osob jím zaměstnaných nebo určených k plnění jakýchkoli jeho povinností dojde k ublížení na zdraví nebo vzniku škody na majetku třetích osob a proti Prodávajícímu bude vznesen nárok na její náhradu, má Prodávající právo regresu v plné výši včetně náhrad nákladů soudních, arbitrážních a případně jiných řízení proti Kupujícímu.

15. Volba rozhodného práva, Řešení sporů

15.1. Není-li v jednotlivých ustanoveních těchto podmínek uvedeno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

15.2. Veškeré spory, které mohou vzniknout mezi smluvními stranami se Prodávající a Kupující zavazují řešit především vzájemnou přátelskou dohodou a mimosoudním jednáním.

15.3. Nedojde-li k dohodě, je Prodávající oprávněn dovolávat se soudní pravomoci místně příslušného soudu dle sídla svého podniku.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Pokud je jedno nebo více ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek zcela nebo částečně neplatné nebo nelegální, nemá to vliv na platnost nebo legálnost zbývajících stanovení smlouvy resp. těchto obchodních podmínek. Smluvní strany nahradí neplatná nebo nezákonná stanovení stanoveními platnými a zákonnými, která se svým účelem nejvíce přibližují těm, které nahrazují.

16.2. Jakákoliv předchozí ujednání a korespondence stran, pokud nejsou obsaženy v kupní smlouvě, v objednávce potvrzené Prodávajícím nebo v těchto obchodních podmínkách, pozbývají platnosti a právní závaznosti.